





## TARIFAS E SERVIÇOS DO CARTÃO CARREFOUR

### TARIFA DE ANUIDADE

Produto	Fato Gerador	Descrição na Fatura	Valor
 <b>Nacional Visa</b>	Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e à bandeira Visa, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade - Cartão Básico Nacional	12 vezes de R\$ 11,89
 <b>Internacional Visa</b>	Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e à bandeira Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade - Cartão Básico Internacional	12 vezes de R\$ 13,99
 <b>Gold MasterCard®</b>			
 <b>La Carte Pass Visa ou MasterCard®</b>	Utilização da rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às bandeiras Visa e Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade diferenciada	12 vezes de R\$ 15,99

Em caráter promocional, os cartões elegíveis a condição da campanha Usou, Zerou poderão ter isenção da parcela de anuidade. Consulte o regulamento no site. Os cartões Private Label, Platinum, Nacional e Internacional Mastercard não estão disponíveis para novas adesões. Cartão La Carte Pass sujeito à disponibilidade de oferta pelo emissor.

### OUTRAS TARIFAS

Produto	Fato Gerador	Descrição na Fatura	Valor
<b>Retirada de recursos no país – à vista (saque à vista)</b>	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Tarifa retirada no país – à vista	R\$ 10,90
<b>Retirada de recursos no país – Parcelado (saque parcelado)</b>	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado.	Tarifa retirada no país – parcelado	R\$ 15,90
<b>Retirada de recursos no exterior (saque no exterior)</b>	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito.	Tarifa retirada no exterior	R\$ 17,90
<b>Avaliação emergencial de crédito</b>	Avaliação de viabilidade para concessão de crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas acima do limite, limitada a uma cobrança por mês.	Aval. Emerg. Crédito	R\$ 18,90
<b>SMS Controle Total</b>	Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Carrefour. Cobrança mensal.	SMS Controle Total	R\$ 4,99 (a)

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO	MÍNIMO	MÁXIMO	COBRANÇA
<b>Juros de rotativo</b>	3,99%	14,99%	ao mês
<b>Juros remuneratórios</b>	3,99%	14,99%	ao mês
<b>Multa</b>	*	2,00%	por atraso
<b>Juros de mora</b>	*	1,00%	ao mês
<b>Retirada de recursos - à vista</b>	*	14,99%	ao mês
<b>Retirada de recursos - parcelado</b>	*	12,99%	ao mês
<b>Pagamento de contas</b>	*	3,49%	ao mês
<b>Parcelamento de faturas</b>	3,99%	12,99%	ao mês
<b>Parcelamento com juros - outros estabelecimentos</b>		5,99%	ao mês
<b>Parcelamento com juros - Lojas Carrefour</b>	Verificar no momento da contratação		ao mês

Para consultar a taxa média cobrada no cartão, acesse: <http://www.bcb.gov.br/pt-br/#/c/TXJUROS/>

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado  
IOF para transações internacionais = 6,38% por transação

(a) Alterado

(i) Incluído

(c) Corrigido

Custo Efetivo Total (CET) – consulte a Central de Relacionamento no ato da contratação.

**O Carrefour Comércio e Indústria é correspondente de serviços do Banco CSF SA, e os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Banco CSF SA, de acordo com a regulamentação vigente.**  
**Banco Central – 0800 979 2345. Esse telefone destina-se ao atendimento de denúncias ou reclamações.**

### TELEFONES ÚTEIS

<b>Central de Relacionamento</b>	Todos os dias, exceto domingos e feriados, das 8h às 21h (horário de Brasília).	4004 6200 – Regiões metropolitanas 0800 709 6200 – Demais regiões
<b>SAC – cancelamentos e reclamações</b>	Todos os dias, 24 horas.	0800 722 0363 0800 704 0236 – Portadores de deficiência auditiva e/ou de fala
<b>Ouidoria</b>	De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h30 às 17h30 (horário de Brasília).	0800 722 0422 – Necessário o número de protocolo

É assegurado ao consumidor à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos (Art. 52, §2º, da Lei nº 8.078/1990).